



SMARTCHAT

Ecommerce - Pedidos

Contenido

Pedidos.....	2
--------------	---

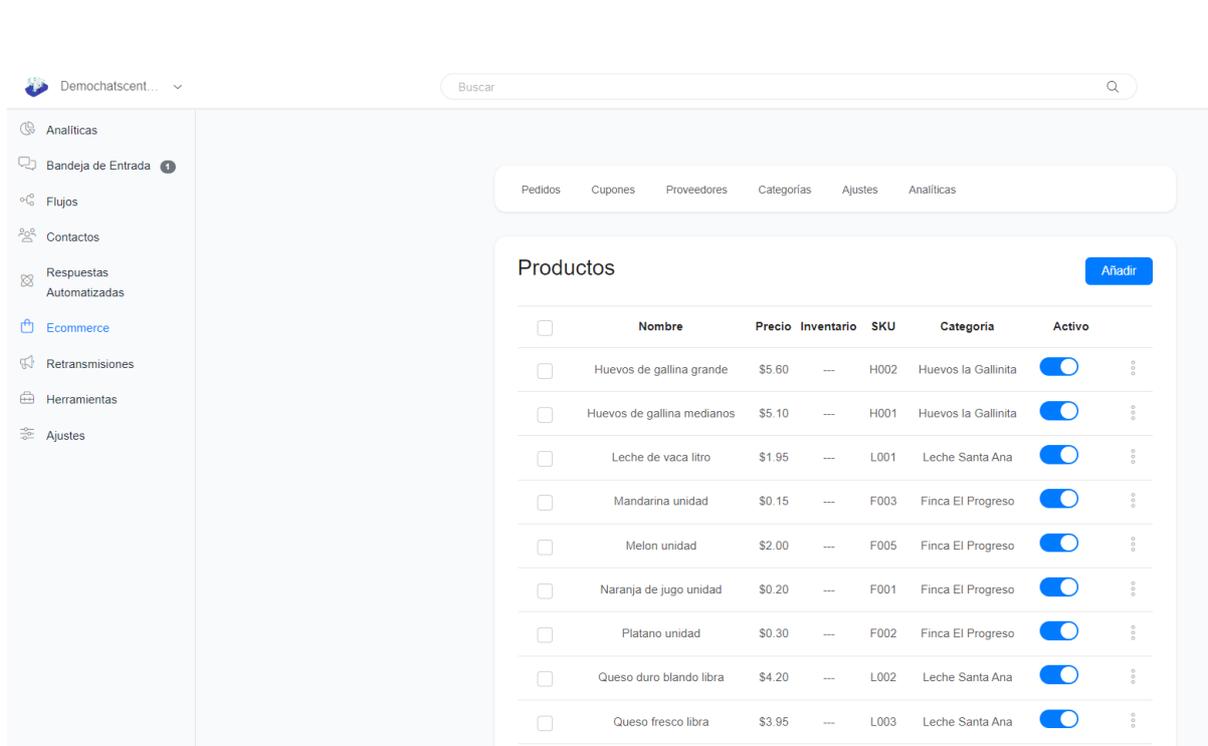
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea

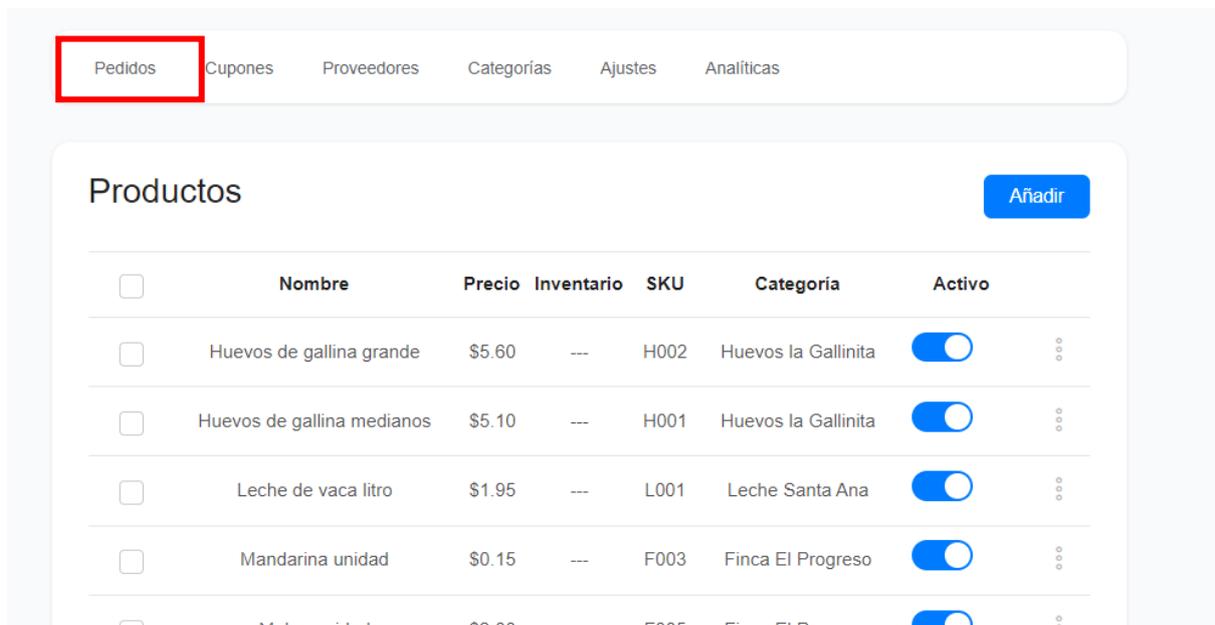


The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar menu with options: Analíticas, Bandeja de Entrada (1), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar at the top with the text 'Buscar'. Below the search bar is a navigation menu with tabs: Pedidos, Cupones, Proveedores, Categorías, Ajustes, and Analíticas. The 'Productos' section is active, showing a table of products with columns: Nombre, Precio, Inventario, SKU, Categoría, and Activo. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the product list. The table contains 10 rows of product data.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Melón unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Queso duro blando libra	\$4.20	---	L002	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Queso fresco libra	\$3.95	---	L003	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>

Pedidos

Para gestionar los pedidos realizados desde la tienda en línea hacer click en el link **Pedidos**. Desde esta sección se puede cambiar el estatus del pedido para informar de forma automática al cliente acerca del progreso de este.



Para ver el detalle del pedido hacer click sobre la un pedido en específico. Se presentará información general del cliente y un link para ir a la bandeja de entrada en caso se quiera revisar a conversación. A continuación se presentará información general del pedido: Id de pedido, fecha, monto y estado, y se listarán los productos incluidos en el pedido.

Al final de la pantalla se presentarán los botones para cambiar el estatus del pedido.

Volver

Imprimir

Nombre: norys r
Dirección Email: norys@hotmail.com
Número de Teléfono: 77777777
País: El Salvador
Estado: San Salvador
Ciudad: San Salvador
Calle: Coñ escalon
[Bandeja de Entrada](#)

ID de pedido: 73579587562178946
Fecha: 14-12-2022 15:44
Subtotal: \$28.00
Coste de Entrega: \$2.00
Otros impuestos: \$0.00
Total: \$30.00
Método de pago: Pago contra reembolso
Estado: No procesado

Nombre	Cantidad	Precio	Proveedor
Blusa Halter	1	\$28.00	

Aceptar

Cancelar

Cuando se cree un pedido, el estatus será **No procesado**. A medida vaya progresando el pedido, el botón cambiara de acuerdo con los estados del pedido.

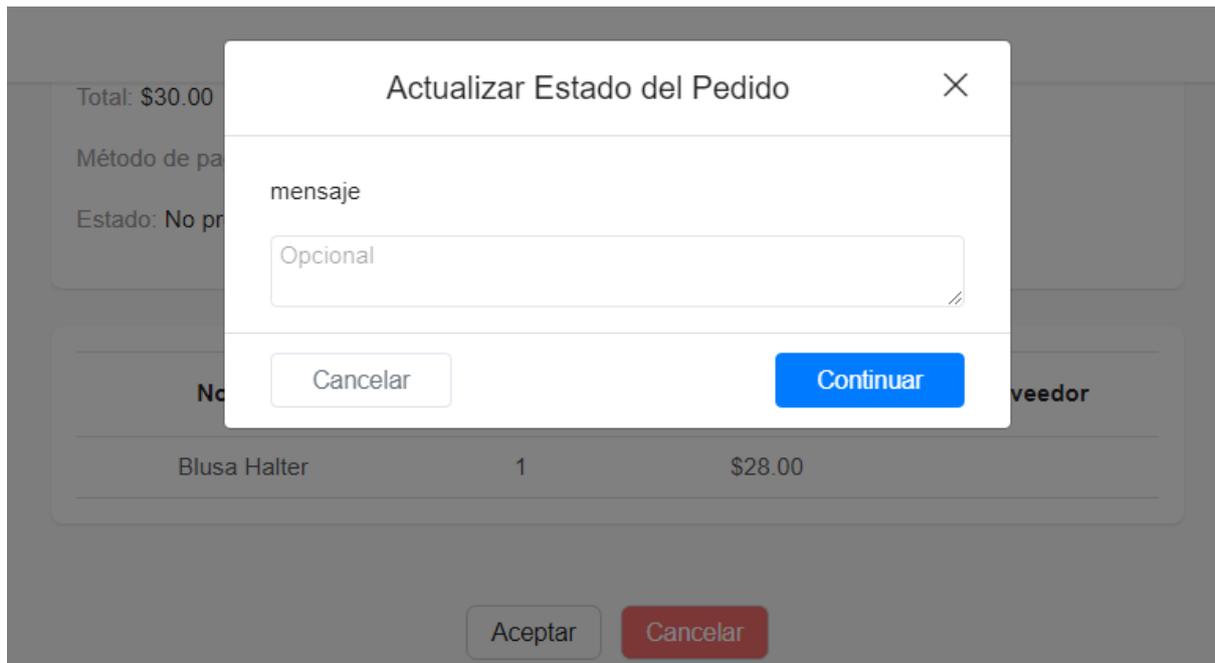
Si el pedido tiene estado **No procesado**, el botón será **Aceptar**.

Si el pedido tiene estado **Aceptado**, el botón será **Entregando**

Si el pedido tiene estado **Entregando**, el botón será **Concluir**

Si el pedido tiene estado **Completado**, no aparecerá ningún botón

Al cambiar el estado del pedido se presentará una ventana para enviar un mensaje al cliente junto con la notificación de cambio de estado. Este mensaje es opcional, si no quiere enviar ningún mensaje, deje la caja de texto vacía. Hacer click en el botón **Continuar**



El pedido puede ser cancelado en cualquier momento al hacer click en el botón **Cancelar**. Al hacer click sobre ese botón se presentará un pantalla para ingresar un mensaje con el fin de informar al cliente el motivo de la cancelación. Este mensaje es obligatorio. Luego de escribir el mensaje se habilitará el botón **Continuar**.

